

# Términos y Condiciones de la Plataforma Boxful

Los Términos y Condiciones de uso que se presentan a continuación (los "Términos") constituyen el acuerdo íntegro entre Boxful Technologies, S.A. de C.V., sus filiales y/o subsidiarias, y/o sus partes relacionadas ("Boxful"), legítimo propietario o autorizado para comercializar y usar el Software "Boxful" para su acceso vía web o a través de la aplicación móvil (la "Plataforma"), con domicilio en Final 49 Av. Sur y Bulevar Los Próceres, Smartcenter, Bodega 8, San Salvador, El Salvador (el "Domicilio"), dirección electrónica [www.goboxful.com](http://www.goboxful.com) (el "Sitio"), y con correo electrónico de contacto [[info@goboxful.com](mailto:info@goboxful.com)] (el "Correo Electrónico"); y la persona física y/o moral que accede a ella. La utilización de la Plataforma, por parte de cualquier persona, le atribuye la calidad de usuario (el "Usuario") y ello implica su adhesión plena e incondicional a estos Términos.

## 1. Objeto

Boxful pone la Plataforma a disposición del Usuario, como una herramienta de enlace alojada en la nube, que permite la centralización y control del Usuario de los servicios de mensajería y paquetería ofrecidos por diferentes socios comerciales, a los que el Usuario podrá acceder mediante el uso de dispositivos digitales electrónicos, como computadoras, teléfonos inteligentes, tablets, etc. Los Servicios se prestan en la modalidad de Software as a Service (el "SaaS"), a través de pagos con cargo directo a las tarjetas de crédito, débito o determinados motores o pasarelas de pago, según haya elegido el Usuario al registrarse en la Plataforma. Boxful no garantiza la resolución efectiva de todas las necesidades del Usuario.

## 2. Módulo de Envíos

El Módulo de Envíos permite al Usuario centralizar la operación de los servicios de mensajería y paquetería, mediante funcionalidades para dar certeza, transparencia y claridad al Usuario. Incluye las siguientes funciones:

## A. Cotizador Dinámico

Permite al Usuario, entre todos los Socios Comerciales de Boxful, identificar la opción de envío local, nacional, LTL (Less-Than-TruckLoad) o internacional, que se adecue a sus intereses y necesidades. El programa brinda información configurada por criterios de:

- Detección de sobrepesos
- Detección de cobros adicionales por razón de destino
- Cálculo de zonas extendidas
- Identificación de zonas definidas como "remotas"

## B. Generación de Envíos

Permite al Usuario gestionar y administrar los envíos, mediante la generación de múltiples etiquetas de envío en un solo paso por medio de una plantilla CSV o XLS, así como el acceso al historial de sus órdenes.

## C. Soporte

Ofrece acceso directo al servicio de soporte de Boxful, que permite gestionar:

- La solución de problemas y dudas con el uso del Software
- Solicitud y apoyo para realizar cambios en la información de envíos, aclaraciones o cancelación de los Servicios con los Socios Comerciales
- Generación de folios en línea para que los Socios Comerciales realicen la recolección de los objetos sujetos de servicio

El Usuario puede visualizar los reportes levantados, el estatus que guardan hasta su solución y los movimientos realizados en su cuenta.

### 3. Módulo de Rastreo

Permite al Usuario, mediante el acceso al Panel de Seguimiento y Envío, hacer un monitoreo del estado, tiempos de entrega, eficiencia y efectividad de los envíos realizados a través de la Plataforma. Además, el Panel de Analíticas permite identificar mediante filtros y criterios el número de envíos, notificaciones, tasa de efectividad, lugares de envíos, socios comerciales utilizados, entre otros.

Este Módulo también permite al Usuario crear su propia página web de rastreo, mediante la personalización de la misma, para que sus clientes puedan seguir sus envíos sin necesidad de ingresar al Sitio de los Socios Comerciales.

### 4. Uso Contractual de la Plataforma

En virtud de los presentes Términos, Boxful autoriza y otorga al Usuario el uso y goce de una licencia de uso de la Plataforma para uso personal, misma que implica el registro y acceso a la misma. Dicho otorgamiento se realiza bajo la modalidad "as is", temporal, de manera no exclusiva, no comercializable y no sublicenciable, para la adquisición de los Servicios.

#### Contratación Electrónica

El Usuario reconoce que el uso y acceso a la Plataforma incluye la capacidad de celebrar contratos para adquirir los Servicios y realizar transacciones electrónicamente. Por lo anterior, el Usuario reconoce que los envíos electrónicos constituyen su aceptación e intención de obligarse y pagar en tiempo y forma por tales servicios y transacciones. Esta obligación se considerará aplicable a todos los registros relacionados con las transacciones realizadas a través de la Plataforma y los Servicios, incluyendo avisos de cancelación, políticas de uso, contratos y aplicaciones.

#### Hospedaje

Boxful hospedará las Licencias en la nube de su elección. El hospedaje tiene una disponibilidad adecuada. Sin embargo, Boxful no será responsable de cualquier caída, ausencia total o parcial de disponibilidad, ni de pérdida total o parcial de datos.

## **Veracidad de Datos**

El Usuario reconoce que Boxful no realizará investigación alguna para validar la exactitud y veracidad de los datos provistos por el Usuario, por lo que, en caso de omisiones, inexactitudes o errores, libera de cualquier responsabilidad a Boxful respecto a cualquier daño o perjuicio que dichos actos pudieran causarle.

## **Vigencia**

Queda entendido que la suscripción a los Servicios tendrá una vigencia indefinida, hasta que el Usuario solicite la baja, bloqueo o cancelación por escrito al Correo Electrónico. Boxful puede dar por terminados los Servicios, a su absoluta discreción, mediante un aviso simple por escrito.

## **Terminación**

Boxful, a su discreción, podrá dar por terminados los Servicios en cualquier momento, con un aviso simple por escrito.

## **Precio y Métodos de Pago**

El Usuario pagará a Boxful por los Servicios elegidos al ingresar a la Plataforma. El precio de los Servicios estará publicado al momento de su registro, y podrá variar de tiempo en tiempo, a discreción de Boxful. Boxful no será responsable de cualquier menoscabo que dicha alteración de precio pudiera causar al Usuario.

## Métodos de Pago

El Usuario se obliga a realizar el pago de los Servicios de forma anticipada (pre pago) en dólares americanos. El cobro de los Servicios, incluyendo cualquier impuesto aplicable, se realizará a través del motor de pagos dispuesto por Boxful en la Plataforma. Los cargos por impuestos y aranceles en envíos internacionales no están incluidos en ninguna de las tarifas. Boxful, para comodidad del Usuario, ofrece diferentes modalidades de pago que deberá elegir al crear su Usuario y contraseña.

## Sistema de Pago "Descuento Inmediato"

En el caso de Cash on Delivery (COD) o Cobro Contra Entrega (CCE), el repartidor recibe el efectivo y lo transfiere a la cuenta de Boxful. Boxful transfiere el dinero a la cuenta bancaria designada por el cliente al día siguiente hábil, descontando comisiones y costos de envío según la paquetera seleccionada por el Usuario.

## Cambios en la Forma de Pago

Cualquier cambio en la forma de pago del Usuario deberá ser realizado en línea. Dicho cambio puede generar la interrupción temporal del acceso a los Servicios mientras se verifica la nueva información otorgada. Boxful podrá usar servicios de cobranza de terceros para cobrar cualquier adeudo pendiente de pago por los Servicios, para lo cual el Usuario se obliga a colaborar de buena fe para la liquidación total de los adeudos.

## Facturación

En caso de que el Usuario requiera comprobante fiscal, deberá solicitarlo por escrito al Correo Electrónico para que este sea generado. El Usuario acepta que Boxful podrá contactarle periódicamente, mediante correo electrónico, para comunicaciones relacionadas con facturación, promociones, mejoras en el servicio y cambios en los Servicios.

## 6. Uso y Acceso a la Plataforma

Para acceder a los Servicios, es necesario ser mayor de edad y proporcionar la información requerida para crear una cuenta. El Usuario es el único responsable frente a Boxful y cualquier tercero respecto de su conducta al acceder, consultar y proporcionar información en la Plataforma, y de las consecuencias derivadas de una utilización ilícita o contraria a los Términos.

## 7. Uso de Otros Productos y Servicios

Los componentes o funciones de los Servicios que impliquen la compra y descarga de productos o servicios adicionales pueden requerir software diferente u otros acuerdos de licencia o términos de uso. El Usuario deberá leer, aceptar y obligarse a aquellos términos de uso adicionales para poder utilizar estos componentes o características particulares del Servicio.

## 8. Imprecisiones de la Plataforma

El contenido de la Plataforma y/o de los Servicios provistos puede contener inexactitudes o errores tipográficos. Boxful no garantiza la exactitud del contenido y se reserva el derecho de corregir errores u omisiones en cualquier parte de la Plataforma y/o los Servicios, y realizar cualquier cambio en las características, funcionalidad o contenido en cualquier momento.

## 9. Responsabilidad Respecto a los Contenidos

Uso Correcto

de los Contenidos

El Usuario se compromete a:

- a) Utilizar la Plataforma y sus Contenidos de acuerdo con las leyes aplicables y de orden público, absteniéndose de realizar actos que menoscaben, deterioren,

inutilicen o dañen la imagen y/o información divulgada por Boxful, o de alguna manera lesionen derechos o intereses de terceros;

- b) No copiar, difundir, modificar, reproducir, distribuir o utilizar de manera alguna, con o sin fines de lucro, los Contenidos y los elementos utilizados en la Plataforma, a menos que se cuente con autorización expresa y por escrito de Boxful;

- c) No modificar o manipular las marcas, logotipos, avisos comerciales, nombres comerciales y signos distintivos en general de Boxful, de la Plataforma, o de las personas vinculadas con Boxful (salvo que cuente con autorización por escrito);

- d) No suprimir, eludir o modificar los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo o procedimiento establecido en la Plataforma para proteger los Contenidos.

Queda excluida de los puntos anteriores la información generada a través de la Plataforma para uso y manejo del Usuario, misma que podrá ser impresa y/o copiada para los intereses que más convengan al mismo. En caso de que el Usuario sea una persona moral, se apegará a lo dispuesto por el artículo 148, fracción IV de la Ley Federal del Derecho de Autor.

El Usuario reconoce y acepta que el uso de la Plataforma y de los Contenidos es bajo su exclusiva y estricta responsabilidad, por lo que Boxful no será, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, responsable por cualquier desperfecto o problema que se presente en el equipo de cómputo (hardware) o programas de cómputo (software) que utilice el Usuario para acceder o navegar por la Plataforma.

## 10. Propiedad Industrial y Derecho de Autor

Boxful autoriza al Usuario a utilizar la Plataforma exclusivamente bajo los términos aquí expresados, sin que ello implique que concede al Usuario licencia o autorización alguna, o algún tipo de derecho distinto al antes mencionado. El

Usuario reconoce que Boxful es legítimo propietario, o tiene los derechos necesarios, sobre la Plataforma y sus contenidos, incluidos nombres comerciales, marcas registradas, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio y otras características distintivas de la marca.

## **11. Uso de Cookies**

Boxful informa al Usuario que, mediante el uso de cookies y tecnologías similares, busca: (i) garantizar la mejor experiencia posible en la Plataforma; y (ii) proporcionar al Usuario información sobre sus preferencias de servicios y de mercadeo, ayudándolo así a obtener la información adecuada.

## **12. Compatibilidad de los Dispositivos Electrónicos**

El Usuario será responsable de obtener dispositivos o hardware que sean compatibles con la Plataforma y los Servicios, ya que Boxful no garantiza que estos funcionen correctamente en cualquier dispositivo. El Usuario acepta no utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir con las actividades y operaciones de los Servicios o de la Plataforma.

## **13. Mantenimiento de la Plataforma**

Boxful se reserva el derecho de suspender el acceso y/o modificar el contenido, así como eliminar o deshabilitar el acceso a la Plataforma sin previo aviso para llevar a cabo trabajos de mantenimiento. El acceso a la Plataforma depende de la disponibilidad de la red, por lo que Boxful no será responsable por cualquier imposibilidad de acceder derivada de circunstancias fuera de su control.

## **14. Soporte**

Boxful ofrece soporte técnico para orientar al Usuario en la utilización de las herramientas y funcionalidades de la Plataforma, por diferentes medios, según la disponibilidad de horarios que Boxful designe. Este servicio no tendrá costo adicional.

## 15. Modificaciones y Terminación

Boxful se reserva el derecho de modificar y/o renovar unilateralmente estos Términos, notificando al Usuario a través de la Plataforma sobre cualquier cambio. Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, puede solicitar la cancelación y terminación de su cuenta.

## 16. Ley y Jurisdicción Aplicable

Para todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de lo aquí dispuesto, las Partes aceptan someterse a las leyes de El Salvador y a la jurisdicción de los tribunales competentes en El Salvador, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles.

## 17. Aceptación de los Términos

El Usuario, al acceder, suscribirse y usar la Plataforma, manifiesta su aceptación plena y sin reservas a estos Términos, constituyendo un acuerdo de uso de la Plataforma con Boxful.

Fecha de Primera Emisión: 05 de enero de 2024

Fecha de Última Modificación: 05 de enero de 2024